TechData

Revalorice los servicios y el software

Añada los servicios y software de Cisco a su Catalyst 9200 para lograr mayor valor para usted y sus clientes.

Saber más

Revalorice los servicios y el software

Servicios disponibles:

Revalorice los servicios 3
Servicios de asesoramiento 4
Servicios de implementación 5
Servicios de optimización 6
Servicios gestionados 7
Servicios de formación 8
Servicios técnicos 9

Software disponible:

Revalorice el software 10
Cisco IOS XE 11
La base del acceso definido por software 12
Funcionamiento inteligente 13
Enrutamiento IP de alto rendimiento 14
Ofertas de software 15

Cisco Capital:

Acelerar Catalyst 9200 con Cisco Capital 16
Las ventajas de Cisco Capital 17
Contacto 18

Revalorice los servicios

Los socios de Tech Data venden multitud de conmutadores Cat 9200 de Cisco. Puede añadir servicios y software a sus conmutadores Catalyst 9200 para optimizar las redes de sus clientes y acelerar su proceso de digitalización.

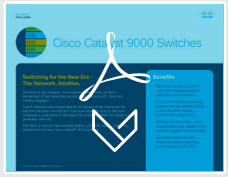
El equipo de Tech Data puede ofrecer asesoramiento y recomendar la mejor combinación de servicios y software para que sus clientes obtengan un mayor valor con:

- Implementación rápida y sencilla
- Menor tiempo de inactividad y mejores notificaciones
- Múltiples opciones de asistencia por parte de expertos

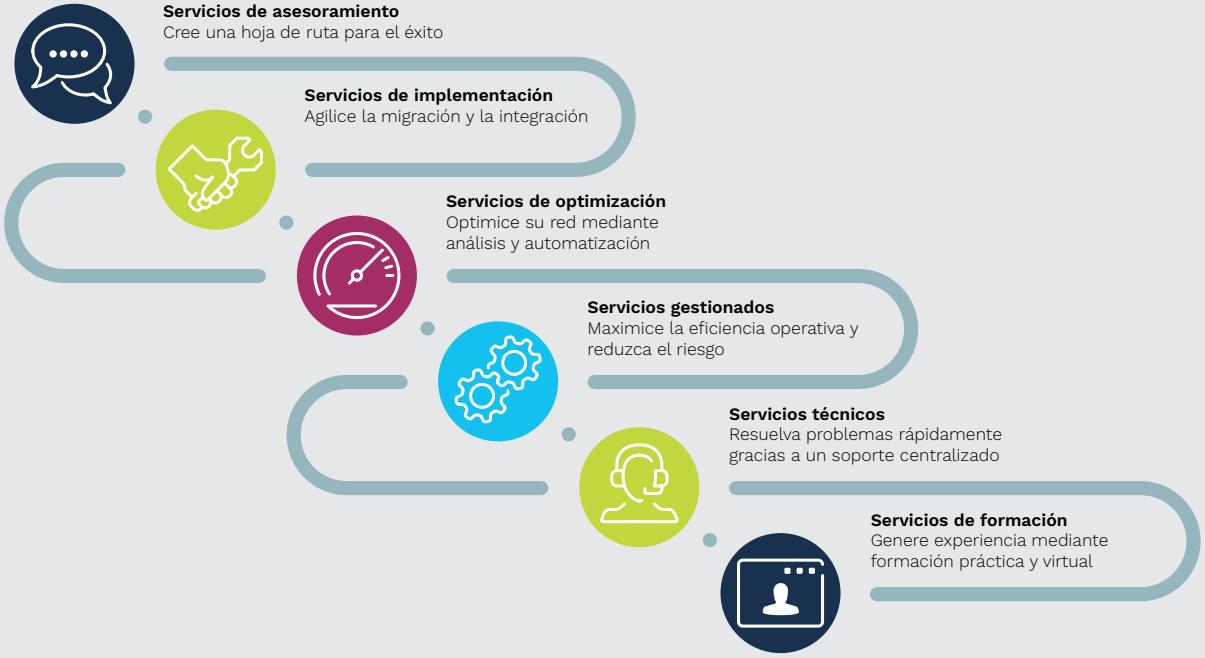
Y, en calidad de socio de Tech Data, disfrute de todas las ventajas que le brindan los servicios y el software de Cisco:

- Ingresos constantes para hacer crecer su negocio
- Relaciones con los clientes más profundas y duraderas
- Ampliación de su propuesta de hardware con servicios y software de Cisco

Descubra más acerca de los conmutadores Catalyst de Cisco



Los servicios de Cisco pueden contribuir a que su cliente logre el éxito con mayor rapidez. Gracias al asesoramiento por parte de expertos, estrategias de adopción, asistencia centralizada y la formación de personal, sus clientes no tardarán en percibir las ventajas.



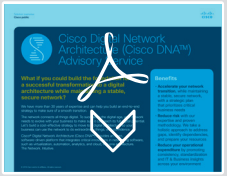
Servicios de asesoramiento

La transición de las redes puede resultar complicada sin un plan y una estrategia de migración adecuados. Los servicios de asesoramiento de Cisco DNA están diseñados para ayudar a guiar a los clientes a través de cualquier transición de red, tanto si se trata de un reacondicionamiento completo como de una simple actualización.

El servicio de asesoramiento de Cisco DNA trabaja al unísono con los clientes para elaborar un plan estratégico destinado a alcanzar los objetivos empresariales, al tiempo que se mantiene una red estable y segura durante la transición. Juntos, Cisco y el cliente elaboran una hoja de ruta con etapas predictivas que contribuyen a alcanzar sus objetivos, y que comprenden el desarrollo estratégico, evaluaciones, talleres con recomendaciones y una hoja de ruta:

- **Estrategia y análisis:** para garantizar que el plan sea coherente con los objetivos empresariales
- **Evaluación:** Identificar los requisitos técnicos
- **Hoja de ruta digital de DNA:** Elaborar una hoja de ruta digital e integral para acelerar la actualización
- **Segmentación de la seguridad:** Desarrollar una estrategia y una hoja de ruta destinadas a implementar enclaves de seguridad

Obtenga más información acerca de los servicios de asesoramiento



Servicios de implementación

Las demandas que reciben los equipos de TI son mayores que nunca y seguirán aumentando. Al mismo tiempo, la transformación digital fuerza a las empresas a buscar nuevas formas de generar capacidades digitales, ofrecer servicios de TI y gestionar los activos.

La transformación digital comienza por la implementación de la base de red adecuada. Los conmutadores de la serie Catalyst 9200 de Cisco están diseñados para servir de base para el SD-Access de Cisco; el cual, junto al servicio de implementación, contribuye a evolucionar la red de los clientes de manera correcta y fluida.

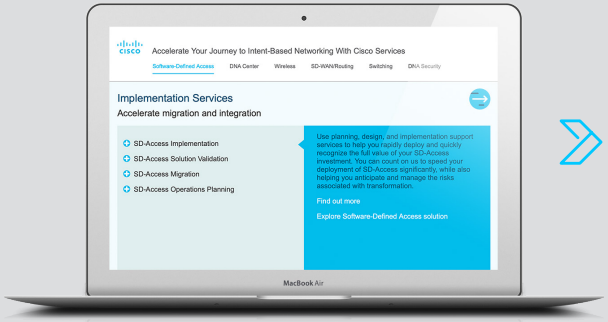
Los servicios de implementación de Cisco también ayudan a que los clientes logren:

- **Coherencia entre el negocio y las TI:** Innovar más rápido y simplificar las operaciones con una solución SD-Access probada que está lista para la automatización y el control
- **Excelencia operativa:** Escalar las innovaciones y acelerar los resultados mediante etapas predictivas, herramientas de vanguardia y asesoramiento por parte de expertos
- **Reducción del riesgo:** Los clientes saben que están creando una solución SD-Access sobre una base sólida gracias a la amplia experiencia y excelentes prácticas de Cisco

Los clientes pueden contar con los servicios de implementación de Cisco para acelerar notablemente la implantación de sus conmutadores Catalyst 9200 y de la solución SD-Access, al tiempo que también les ayudan a anticipar y gestionar los riesgos vinculados al cambio.

Obtenga más información acerca de los servicios de implementación

Cómo acelerar la migración y la integración



Servicios de optimización

El entorno actual de las TI es más complejo y complicado de lo que nunca antes ha sido. Por eso, Cisco ha diseñado Catalyst 9200 para que sea lo más eficiente posible, adaptándose y desarrollándose conforme crecen y cambian las redes de los clientes, ahorrando así tiempo de preocupación para dedicarlo a centrarse en los objetivos empresariales.

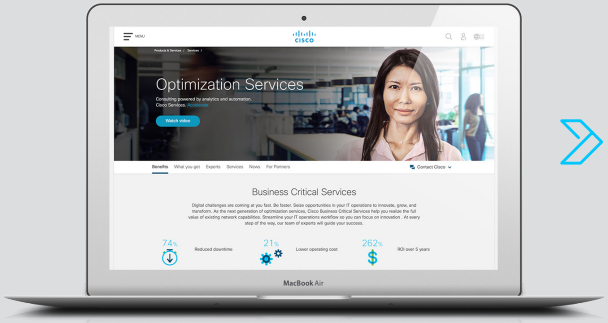
Cisco Business Critical Services son los servicios de optimización de Cisco creados concretamente para ayudar a los clientes en su proceso hacia Cisco DNA. Business Critical Services es un servicio de suscripción que cubre todos los componentes de DNA, incluyendo los conmutadores de la serie Catalyst 9200, y ayuda a los clientes a superar desafíos tales como: la reducciónde la complejidad de red, la optimización de las TI, la reducción de gastos operativos y la aceleración de las transacciones tecnológicas.

Estos servicios contribuyen a que los clientes creen una estrategia de TI segura y tienen un historial demostrado de resultados excelentes para los clientes:

- **Retorno de la inversión del 262 % en cinco años**
- **Reducción del 74 % en los tiempos de inactividad**
- **Reducción del 21 % en los gastos operativos**
- **Aumento del 30 % de la eficiencia**

Business Critical Services proporciona innovación en materia de análisis, automatización, información sobre estados, cumplimiento normativo, reparaciones y recomendaciones proactivas sobre el rendimiento, de manera que los clientes pueden sacar el máximo provecho de su solución.

Obtenga más información acerca de los servicios de optimización



La repercusión en el negocio de los servicios de optimización

Servicios gestionados

Dar respuesta al aumento actual de expectativas relativas al rendimiento y los tiempos de funcionamiento de las redes, así como ajustar la capacidad de implantación de nuevas arquitecturas exige un equilibrio constante.

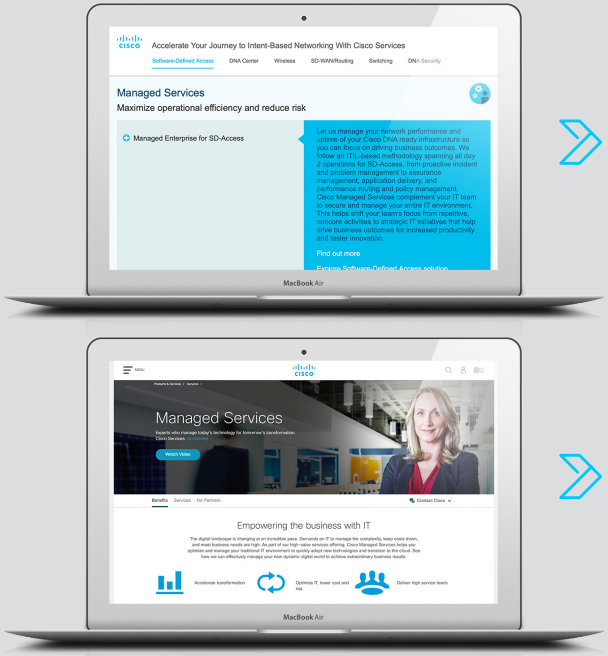
Los servicios gestionados de Cisco ayudan a los clientes a optimizar y gestionar los entornos de TI tradicionales, adoptar con rapidez nuevas tecnologías y realizar la transición a la nube. Cisco puede gestionar el rendimiento de las redes y garantizar el tiempo de funcionamiento de una infraestructura del cliente compatible con Cisco DNA, permitiendo a este centrarse únicamente en sus objetivos empresariales.

Al concentrarse específicamente en ayudar a los clientes a gestionar su entorno de conmutadores de la serie Catalyst 9200 como parte del proceso hacia Cisco DNA, Cisco Managed Enterprise for SD-Access prioriza una metodología basada en ITIL. Los servicios gestionados de Cisco pueden ayudar a los clientes a lograr lo siguiente:

- **Transformación rápida:** Ayuda a los clientes a adoptar de manera segura nuevas tecnologías, así como prevenir y gestionar de forma proactiva los problemas de red, para aumentar el valor de una nueva red basada en la intención del cliente
- **Mejora en la eficiencia de las TI:** Simplifica los aspectos complejos de la red, al tiempo que adopta procesos optimizados para reducir ineficiencias costosas y optimizar la infraestructura de TI
- **Mitigación de los riesgos:** Maximiza el rendimiento de red y minimiza los riesgos para que el negocio esté operativo incluso cuando se amplía o modifica la red del cliente
- **Repercusiones en la empresa:** Da particular relevancia a aumentar los resultados empresariales, no solo a mantener la infraestructura que red que contribuye a estos.

Los servicios gestionados de Cisco trabajan de manera conjunta con el equipo de TI del cliente para abandonar las actividades secundarias repetitivas y centrarse en iniciativas de TI estratégicas que impulsan los resultados empresariales.

Más acerca de los servicios gestionados



Folletos resumidos

Servicios de formación

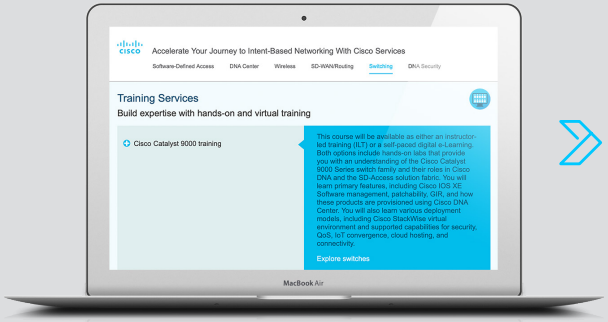
Nadie conoce mejor que el equipo de TI cuál es el entorno de TI del cliente. Pero, para que puedan proseguir con su proceso de transformación, es fundamental que el equipo se someta continuamente a cursos de formación para aprender nuevas destrezas a fin de que el negocio tenga éxito.

Los servicios deformación de Cisco prestan apoyo al cliente con independencia de cuáles puedan ser sus necesidades en materia de formación. En el caso de los conmutadores de la serie Catalyst 9200 de Cisco, este ofrece un curso de formación específico disponible mediante formación impartida por un instructor o curso digital que se puede completar al ritmo del propio estudiante.

Ambas opciones incluyen prácticas de laboratorio que permiten a los estudiantes conocer la familia de conmutadores de la serie Catalyst 9000 de Cisco y el papel que desempeñan dentro del tejido de Cisco DNA y la solución SD-Access.

Los asistentes al curso aprenderán características muy importantes, como la gestión de software de Cisco IOS XE, la reparabilidad, GIR y cómo se ofrecen estos productos mediante Cisco DNA Center. Los asistentes también aprenden diversos modelos de implementación, incluido el entorno virtual de Cisco StackWise y capacidades de seguridad compatibles, QoS, convergencia con el IoT, alojamiento en la nube y conectividad.

Más acerca de los servicios de formación



Servicios técnicos

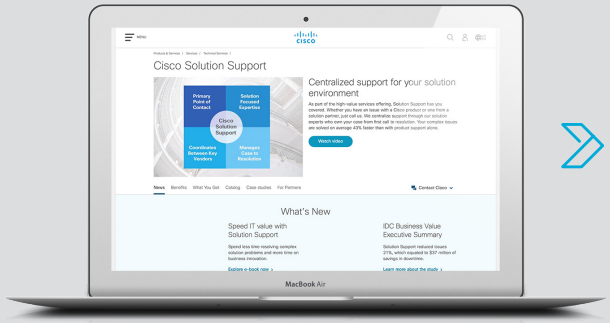
Siendo las soluciones personalizadas ahora habituales, los clientes necesitan un modelo de apoyo que las incorpore y otro que se centre en la solución al completo, y no solo en productos específicos.

Por eso, Cisco cuenta con expertos de soluciones que desempeñan la labor de puntos de contacto centrales y facilitan que los clientes abran casos y reciban soluciones a problemas con productos durante la implementación de la solución.

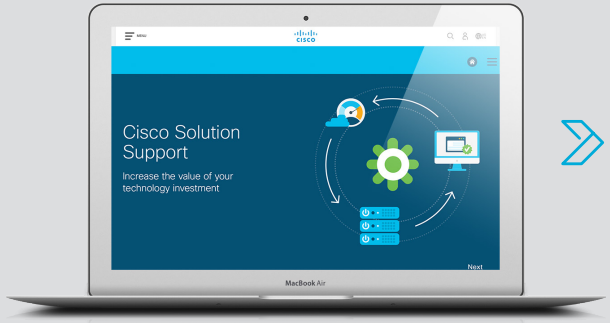
Cisco Solution Support combina en un único servicio asistencia para los productos de Cisco (Cisco Smart Net Total Care o Software Support) con asistencia a nivel de soluciones. Permite que los clientes cuenten con asistencia técnica para la serie Catalyst 9200 o para el entorno SD-Acess de manera global. El equipo de Cisco está compuesto por expertos en Cisco DNA y coordina a los equipos de asistencia de productos cuando es necesario, además de contar con los casos de cada cliente desde la primera llamada hasta la resolución del caso.

En un estudio realizado por Cisco en base a 10 000 casos de asistencia, Cisco Solution Support resolvió problemas complejos con una media del 43 % más rápido que la asistencia para productos. Esto permite a los clientes mantener el rendimiento y la fiabilidad de su solución, escalar la solución de forma más rápida sin interrumpir el rendimiento operativo y maximizar el retorno de la inversión.

Obtenga más información acerca de los servicios técnicos



Lea acerca de Cisco Solution Support



Revalorice el software

Los conmutadores de la serie Catalyst 9200 de Cisco aumentan la potencia de las redes basadas en la intención y las innovaciones de hardware y software de Catalyst 9000 para lograr un abanico más amplio de implementaciones. Los conmutadores de la serie Catalyst 9200 ofrecen multitud de funciones, son ideales para el mercado medio y permiten implementaciones sencillas en sucursales. Con el renombre de su familia, la serie Catalyst 9200 ofrece sencillez sin comprometer la calidad: es segura, siempre está activa y ofrece simplicidad a las TI.

El software para plataformas de Cisco puede llevar la red de su cliente a otro nivel de innovación y automatización, al tiempo que la protege frente a amenazas. Cisco IOS XE y la arquitectura DNA están compuestos por potentes funciones que pueden ayudar a su cliente a lograr su objetivo en materia de redes.

Las plataformas de software de Cisco que sustentan toda la familia de la serie Catalyst 9000 de Cisco están diseñadas para dar respuesta a las necesidades en materia de conmutación y tecnologías inalámbricas de su cliente, al tiempo que le ofrece un alto rendimiento y sencillez de mantenimiento:

- **Cisco IOS XE**
- **La base del acceso definido por software**
- **Operación inteligente**
- **Enrutamiento IP de alto rendimiento**
- **Ofertas de software**

Obtenga más información acerca del software de Cat 9200

Cisco IOS XE

El software de Cisco IOS XE ofrece a los clientes nuevos niveles de configuración de red, funcionamiento y supervisión mediante automatización. El software es abierto, está basado en estándares y se extiende a todo el ciclo de vida de un dispositivo de red. La opción de automatización incluye:

El abastecimiento automático de dispositivos permite a los clientes actualizar automáticamente las imágenes de software e instalar archivos de configuración en los conmutadores cuando se emplean por primera vez.

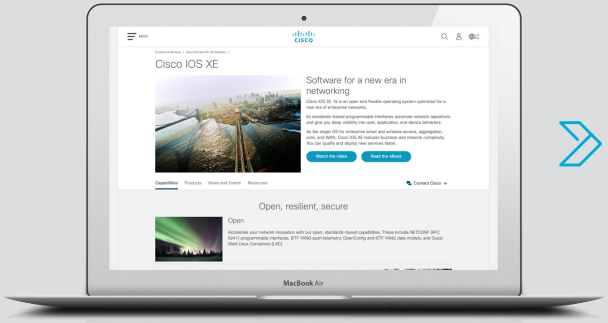
La configuración basada en API ofrece unas API abiertas y sólidas para NETCONF y RESTCONF utilizando los modelos de datos YANG para que las herramientas externas se abastezcan automáticamente de los recursos de red.

La visibilidad granular permite utilizar la telemetría basada en modelos para transmitir datos de un conmutador a un destino, así como la supervisión de red casi en tiempo real, lo que permite detectar rápidamente los fallos y solucionarlos.

Las impecables actualizaciones de software y los parches fríos solucionan errores críticos y vulnerabilidades de seguridad, y permiten a los clientes añadir parches entre las versiones de mantenimiento periódicas.

Cisco Trust Anchor Technologies protege enormemente los conmutadores Catalyst 9200 de Cisco, garantizando la autenticidad del hardware y el software para confiar en la cadena de suministro.

Obtenga más información acerca de Cisco IOS XE



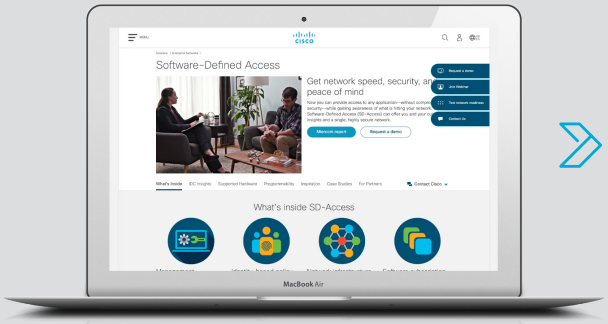
La base del acceso definido por software

Cisco DNA with SD-Access es una arquitectura basada en software que acelera y simplifica las operaciones de red de los clientes. La arquitectura programable libera al personal de TI de las repetitivas tareas de configuración de red que requieren mucho tiempo para permitirles centrarse en la innovación.

SD-Access permite utilizar la automatización basada en políticas de extremo a nube con capacidades importantes que incluyen la implementación simplificada de dispositivos, la gestión unificada de redes inalámbricas y cableadas, la virtualización y segmentación de redes, las políticas basadas en grupos y los análisis por contexto.

SD-Access también brinda a los clientes la confianza de obtener visibilidad y supervisión de red total, así como una calidad de experiencia (QoE) integral. Pensando en la simplicidad, SD-Access cuenta con una resolución de problemas y reparación de red rápida, y permite habilitar funciones tipo «plug & play» para facilitar las implementaciones en oficinas de sucursales (lo que lo hacen una plataforma ideal para los conmutadores de la serie Catalyst 9200).

Obtenga más información acerca de SD-Access



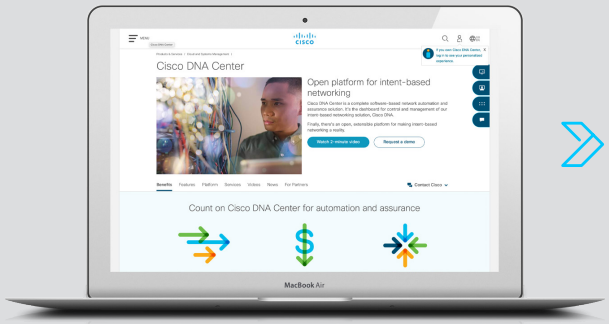
Funcionamiento inteligente

Los conmutadores de la serie Catalyst 9200 de Cisco están diseñados para funcionar de manera inteligente y cuentan con diversas ventajas operativas que facilitan la integración, el acceso y la gestión.

WebUI es una herramienta de gestión de dispositivos basada en GUI que simplifica la implantación y manejabilidad de los dispositivos. Incluye la imagen por defecto, de manera que los clientes no necesitan habilitar nada ni instalar licencias en el dispositivo. Los conmutadores incorporan etiquetas RFID para gestionar fácilmente los activos e inventarios, y luces LED azules para encontrarlos con facilidad.

El consumo energético se mantiene al mínimo gracias al ahorro de energía óptimo mediante Energy Efficient Ethernet (EEE) en los puertos RJ-45 y las operaciones de baja potencia para las mejores funciones de gestión de energía y consumo energético del sector. La configuración y la resolución de problemas se pueden realizar mediante un adaptador Bluetooth, permitiendo a los clientes utilizar esta interfaz inalámbrica como puerto de gestión IP.

Obtenga más información acerca de Smart Operation



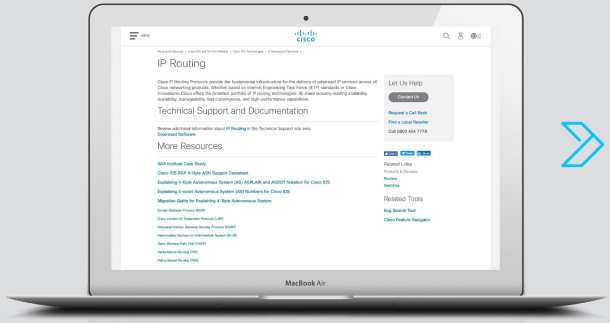
Guía de introducción a las redes basadas en la intención

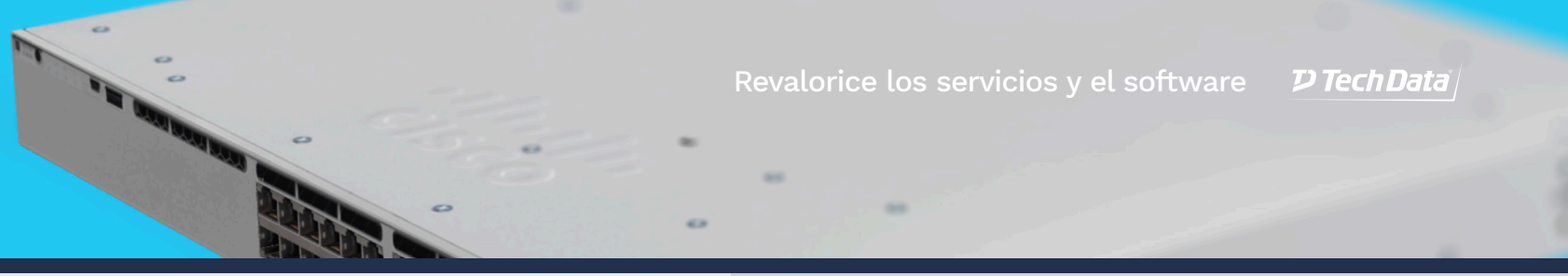
Enrutamiento IP de alto rendimiento

La arquitectura de enrutamiento de hardware Cisco Express Forwarding (CEF) proporciona un enrutamiento IP con un rendimiento extremadamente alto para los conmutadores de la serie Catalyst 9200 de Cisco.1 CEF es una tecnología de conmutación IP con capa 3 que optimiza el rendimiento y la escalabilidad de las redes con patrones de tráfico elevado y dinámico, como Internet, en redes caracterizadas por aplicaciones web intensas o sesiones interactivas.

La arquitectura de enrutamiento de hardware CEF cuenta con protocolos de enrutamiento unidifusión IP, protocolos de enrutamiento unidifusión IP avanzados, protocolo de enrutamiento de pasarela interior mejorados y la versión 4 del protocolo IS-IS (Intermediate System-to-Intermediate System) para equilibrar cargas y construir redes LAN escalables.

Obtenga más información acerca del enrutamiento IP de alto rendimiento





Ofertas de software

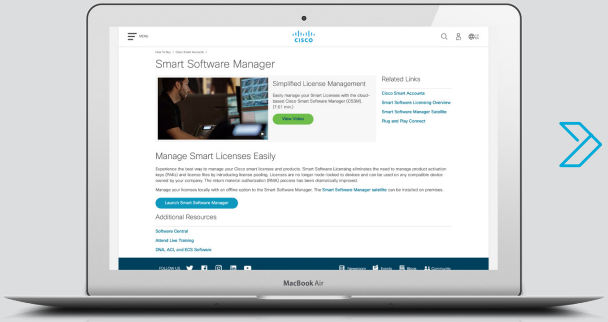
La familia de conmutadores Catalyst 9000 de Cisco cuenta con un paquete de licencias simplificado:

El paquete de licencias de base incluye opciones de licencia para Network Essentials y Network Advantage que están vinculadas al hardware. Los paquetes abarcan aspectos básicos de la conmutación, automatización de la gestión, resolución de problemas y funciones de conmutación avanzadas. Estas licencias de base son perpetuas y sin fecha de caducidad.

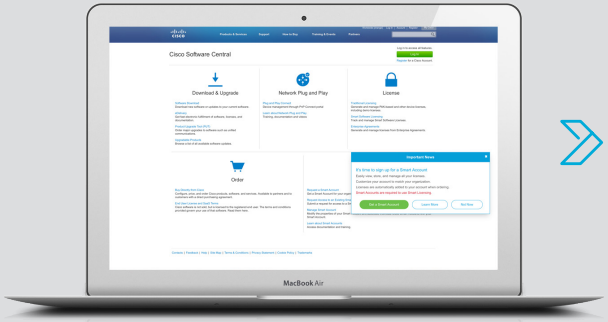
El paquete de licencias adicional incluye las opciones de Cisco DNA Premier, DNA Advantage y DNA Essentials. Las funciones aportan innovaciones de Cisco al conmutador, así como a Cisco DNA Centre. Las licencias adicionales de DNA están disponibles mediante suscripción de 3, 5 o 7 años.

Además, las suscripciones a Cisco DNA Premier ofrecen una manera flexible de comprar software para los ámbitos de acceso, WAN y centros de datos. Los clientes también puede gestionar sus licencias creando cuentas Smart Accounts desde el Cisco Smart Software Manager para solicitar dispositivos y paquetes de licencias en un sitio web centralizado.

Más información acerca de Cisco Smart Software Manager



Visite Cisco Software Central



Acelerar Catalyst 9200 con Cisco Capital

Las dudas de sus clientes respecto a cómo financiar una determinada solución pueden provocar que el proceso de venta se atasque. Supere ese escollo con Cisco Capital, una solución de leasing y financiación flexible que se adapta a las necesidades tanto de usted como de sus clientes. Cisco Capital puede ampliar el plazo de crédito de 30 días habitual para socios, financiar una inversión tecnológica para sus clientes o ayudarles a adquirir equipos seminuevos certificados. Existen tres maneras sencillas de utilizar el servicio:

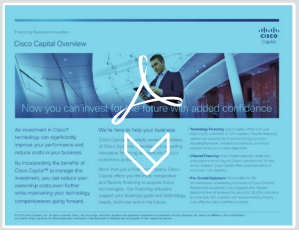
There are three easy ways to use the service:

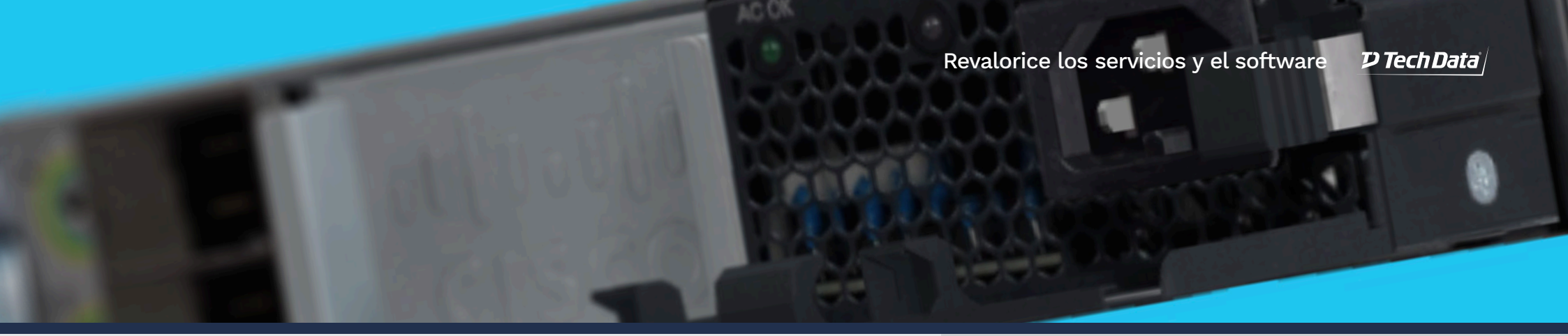
Easylease: es un plan de pago de 36 meses. Calcule el coste de la tecnología de su cliente y divídalo entre 36. El resultado es el importe que el cliente debe pagar al mes. Al final del periodo, devuelve la tecnología o paga el 1 % del coste total para hacerse con la tecnología.

Opciones de pago comerciales: En contratos superiores a 200 000 £, esta opción permite a los clientes invertir en tecnología a un tipo de interés competitivo y con múltiples opciones de final del periodo.

Cisco Easy Pay: Tome el 90 % del coste del hardware de Cisco, sume el 100 % de los costes de sus servicios y software de Cisco y, a continuación, divídalo entre 36 para calcular el pago mensual de su cliente. Al final del periodo, puede devolver la tecnología, actualizarla o retenerla por el 10 % del precio del hardware original.

Consulte el resumen de Cisco Capital





Las ventajas de Cisco Capital

Cisco Capital es más que una mera forma de ayudar a que sus clientes inviertan en nuevas tecnologías para contribuir a su proceso digital. Cisco Capital proporciona a sus clientes distintas opciones para que encuentren la financiación adecuada para sus necesidades concretas. Al ayudar a sus clientes a obtener financiación, logra firmar el contrato de manera más rápida y centrarse en buscar nuevos clientes.

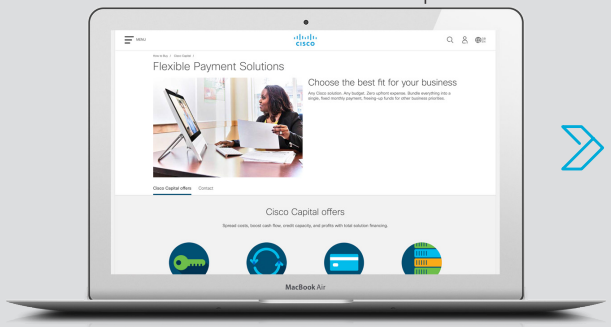
Cisco Capital ofrece ventajas para todos:

Ventajas para distribuidores
- Libera las líneas de crédito para revendedores
- Diferencia el negocio aportando más valor a los socios
- Contribuye a aumentar los ingresos recurrentes vendiendo suscripciones para varios años

Ventajas para socios
- Garantiza el acuerdo con el cliente al ofrecerle varias opciones de financiación
- Protege frente a la fluctuación de divisas
- Garantiza que se obtenga más rápido todo el valor del contrato
- Ayuda a que los revendedores puedan ofrecer más paquetes de servicios

Ventajas para clientes
- Reparte el coste total en tres años o más
- Permite que puedan pagar la SOLUCIÓN TOTAL a un precio mensual
- Les brinda la oportunidad de tener una financiación del 0 % en su inversión tecnológica
- Acelera el proceso de transformación digital

Obtenga más información sobre las ofertas de Cisco Capital



Las exigencias de las amenazas de seguridad avanzadas, la evolución del IoT, la tecnología en la nube y la integración de la movilidad aceleran el ritmo de los cambios en las redes. Si no mantienen ese ritmo, los clientes se verán en peligro.

Los conmutadores Catalyst 9200 de Cisco son la elección inteligente para transformar la red de su cliente. Los conmutadores de la serie Catalyst 9200 ayudan a que los clientes simplifiquen el grado de complejidad, optimicen los recursos de TI y reduzcan los costes operativos aprovechando la inteligencia de red, la automatización y la experiencia humana.

Proporcione a sus clientes la oportunidad de crear hoy la infraestructura de redes del mañana, con el respaldo de los servicios y software de los expertos en redes empresariales.

Póngase en contacto con los expertos en Cisco Services de Tech Data hoy mismo.

Tel.: 93.224.03.74
Correo electrónico: cisco@techdata.es