



Activer les services et logiciels

Ajoutez les services et logiciels de Cisco à votre Catalyst 9200 pour apporter plus de valeur à vos clients, comme à vous-même.



En savoir plus 

Activer les services et logiciels

Solutions de services disponibles:

Activer les services	3
Services de conseil	4
Services d'implémentation	5
Services d'optimisation	6
Services managés	7
Services de formation	8
Services techniques	9

Logiciels disponibles:

Passer aux logiciels	10
Cisco IOS XE	11
La base de SD-Access	12
Intelligence	13
Routage IP haute performance	14
Logiciels proposés	15

Cisco Capital:

Valoriser Catalyst 9200 avec Cisco Capital.....	16
Les avantages de Cisco Capital	17
Contactez	18



Activer les services

Les Cisco Catalyst 9200 sont souvent vendus en gros volumes par les partenaires Tech Data. Vous pouvez ajouter des services et des logiciels à vos commutateurs Catalyst 9200 pour que vos clients tirent le meilleur parti du réseau et pour accélérer leur passage au numérique.

L'équipe Tech Data peut vous conseiller et vous recommander la meilleure combinaison de services et de logiciels pour que vos clients en tirent un meilleur parti grâce à :

- Une mise en œuvre plus rapide et sans effort
- Une inactivité réduite et un meilleur signalement
- Une assistance d'experts pluridisciplinaires

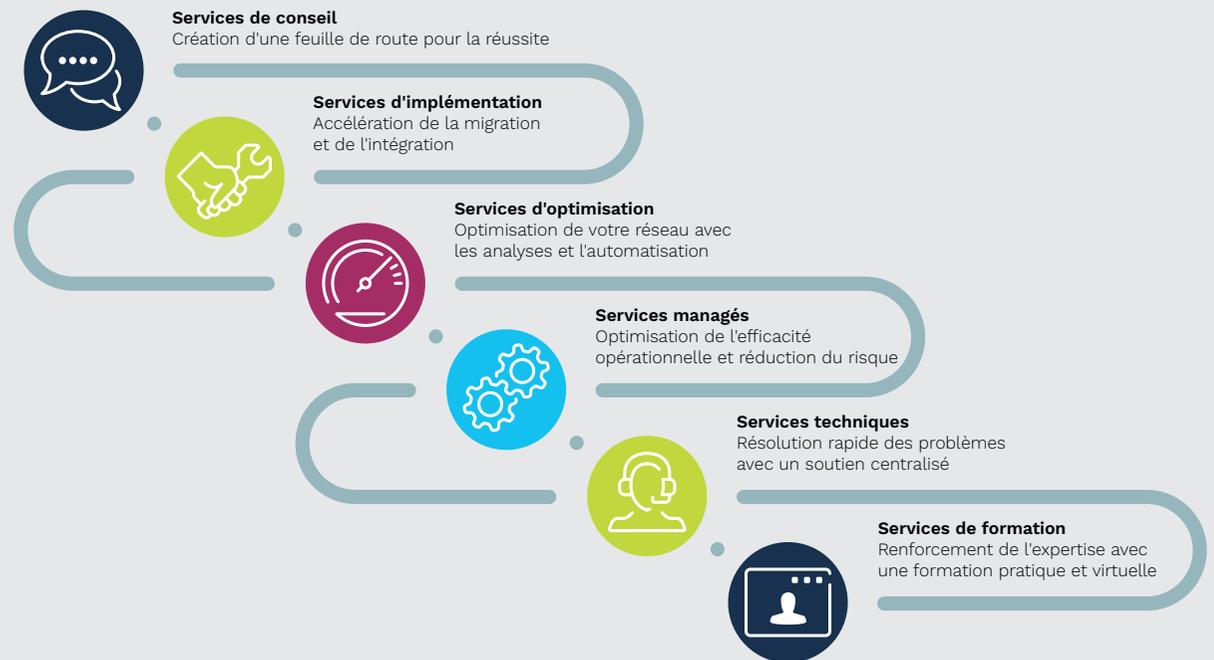
Les Cisco Catalyst 9200 sont souvent vendus en gros volumes par les partenaires Tech Data :

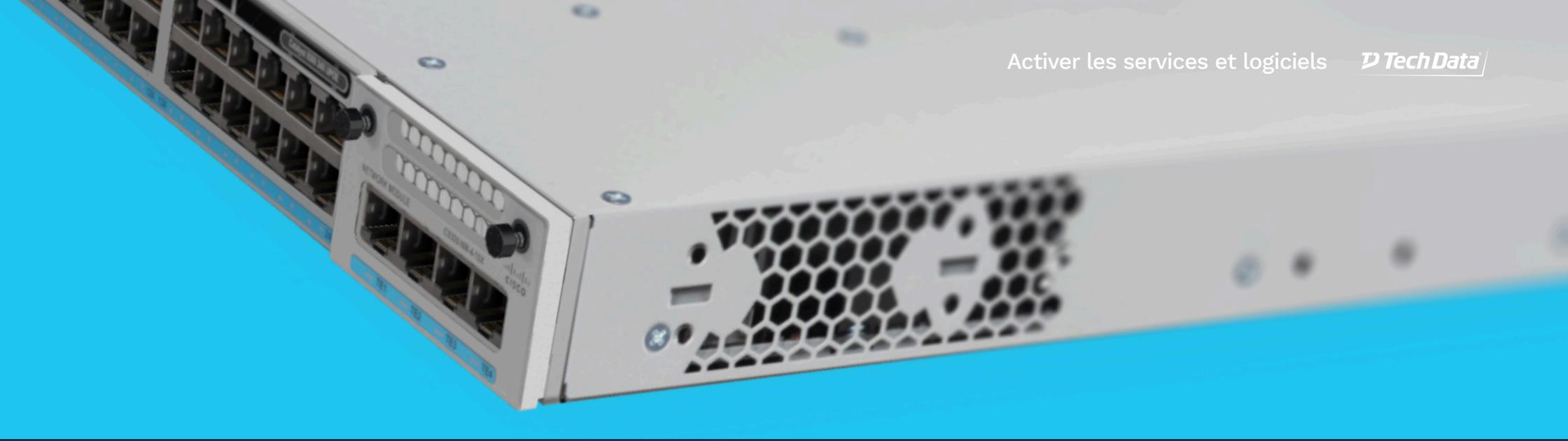
- Des revenus récurrents pour vous développer
- Des relations client approfondies, plus durables
- Élargissez votre offre de simples solutions matérielles à des solutions de services et logiciels

Pour en savoir plus sur les commutateurs Cisco Catalyst



Les Cisco Services permettent à vos clients d'accélérer leur réussite. Les clients constateront rapidement les bénéfices apportés par des conseils d'experts, des stratégies d'adoption, une assistance centralisée et la formation du personnel.





Services de conseil

La transition des réseaux peut se révéler difficile sans un plan et une stratégie de migration adaptés.

Les Services de conseil Cisco DNA sont conçus pour guider les clients dans toutes les configurations de transition réseau, qu'elle soit complète ou une simple mise à jour. Les Services de conseil Cisco DNA fonctionnent au diapason avec les clients afin de concevoir un plan stratégique d'atteinte des objectifs de l'entreprise, tout en assurant la stabilité et la sécurité du réseau en cours de transition.

Cisco et le client établissent ensemble une feuille de route avec des étapes définies afin de réaliser leurs objectifs, notamment la définition d'une stratégie, des évaluations et des ateliers avec des recommandations associées à la feuille de route :



Stratégie et analyse: pour garantir l'alignement du plan sur les objectifs d'entreprise



Évaluation: Identifier les besoins techniques



Feuille de route DNA Digital: Concevoir une feuille de route numérique complète pour accélérer la modernisation



Segmentation de la sécurité: Définir une stratégie et une feuille de route pour mettre en œuvre chaque aspect de la sécurité

Pour en savoir plus sur les Services de conseil



Services d'implémentation

Le niveau de demandes sur les équipes IT est sans précédent et ne fera que croître. La transformation numérique force, dans le même temps, les entreprises à rechercher de nouvelles méthodes pour profiter des capacités offertes par le numérique, offrir des services IT et gérer leurs actifs.

La transformation numérique démarre par la mise en œuvre d'une base réseau adaptée. Les commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200 sont conçus pour servir de base à Cisco SD-Access. Associés à un service d'implémentation, ils permettent aux clients de faire évoluer leur réseau avec fluidité.

Les services d'implémentation Cisco aident également les clients à atteindre :

 **L'alignement de l'activité de l'entreprise et des IT:** Innover plus vite et simplifier les opérations grâce à une solution compatible SD-Access pour l'automatisation et la garantie des services

 **L'excellence opérationnelle:** Étendre l'innovation et accélérer les résultats avec des étapes définies, des outils sophistiqués modernes et des conseils d'experts

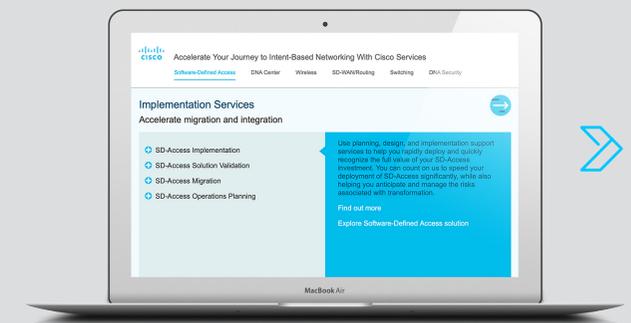
 **La diminution des risques:** Les clients savent que leur solution SD-Access repose sur des fondations solides, basées sur l'expérience approfondie de Cisco et sur les meilleures pratiques existantes

Les clients peuvent s'appuyer sur les services d'implémentation Cisco pour accélérer notablement le déploiement de leurs commutateurs Catalyst 9200 et de SD-Access, tout en anticipant et gérant les risques liés au changement.

Pour en savoir plus sur les services d'implémentation :



Comment accélérer migration et intégration :



Services d'optimisation

L'environnement IT actuel n'a jamais été plus complexe et difficile. C'est pourquoi les Cisco Catalyst 9200 sont conçus pour une efficacité optimale en s'adaptant à l'évolution et à la croissance des réseaux des clients, épargnant ainsi le temps passé à s'assurer que tout fonctionne pour mieux se concentrer sur les objectifs de l'entreprise.

Les Cisco Business Critical Services sont des services d'optimisation de Cisco conçus spécialement pour aider les clients dans leur parcours vers Cisco DNA.

Services par abonnement couvrant tous les aspects de la solution DNA, y compris les commutateurs Catalyst 9200, les Business Critical Services permettent aux clients de surmonter les obstacles tels que réduire la complexité du réseau, optimiser les opérations IT, diminuer les dépenses d'exploitation et accélérer la transition technologique.

Ces services permettent aux clients de définir une stratégie IT solide. Ils ont aussi fait leur preuve dans l'apport aux clients de résultats solides :



262 % de retour sur investissement en 5 ans



74 % d'inactivité en moins



21 % de réduction de frais d'exploitation



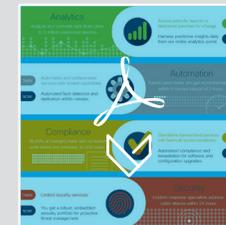
30 % d'amélioration de l'efficacité

Les Business Critical Services apportent de l'innovation dans l'analytique, l'automatisation, les perspectives de santé du réseau, de conformité, de résolution et de recommandations proactives pour que les clients profitent au mieux de leur solution.

Pour en savoir plus sur les services d'optimisation



Impact sur l'entreprise des services d'optimisation



Services managés

Satisfaire les attentes actuelles en termes de performance et de disponibilité du réseau tout en pouvant déployer de nouvelles architectures applicatives constitue un exercice d'équilibre permanent.

Les services managés de Cisco aident les clients à optimiser et à gérer les environnements IT classiques, à adopter rapidement de nouvelles technologies et à passer au cloud. Cisco peut gérer les performances du réseau et assurer la disponibilité de l'infrastructure compatible Cisco DNA du client, lui permettant ainsi de se concentrer sur ses objectifs commerciaux.

En assistant plus spécialement les clients à gérer leur environnement de commutation Catalyst 9200 dans le cadre de leur parcours vers Cisco DNA, les services managés de Cisco pour entreprises et SD-Access se concentrent sur une méthodologie ITIL.

Les services managés Cisco permettent aux clients de parvenir à :



Accélérer la transformation: Les clients peuvent adopter de nouvelles technologies en toute sécurité, gérer de façon proactive et traiter les problèmes du réseau pour mieux profiter du nouveau Intent-Based Network



Améliorer l'efficacité IT: On peut simplifier la complexité du réseau tout en appliquant des processus légers pour réduire les inefficacités coûteuses et optimiser l'infrastructure IT



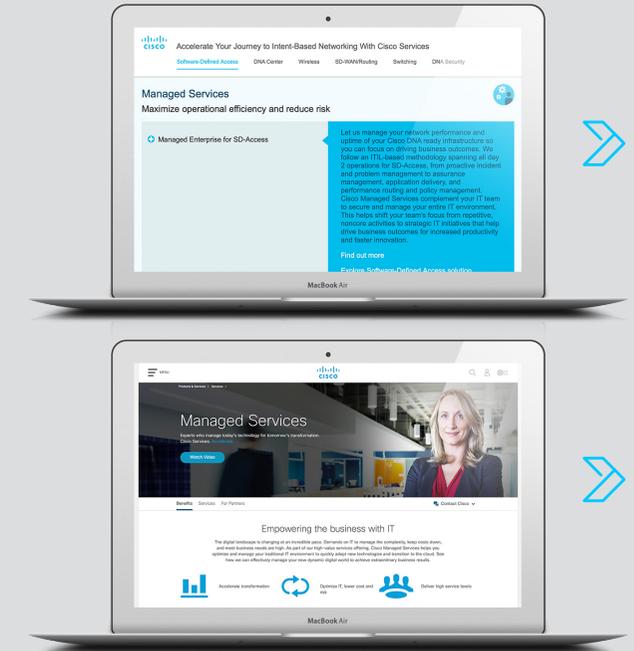
Limiter les risques: Optimisez les performances du réseau tout en réduisant les risques pour assurer la continuité des affaires, même lors de la croissance et des changements du réseau client



Présenter les effets sur l'entreprise: Concentrez-vous sur l'augmentation de votre chiffre d'affaires au lieu de l'infrastructure réseau qui le soutient

Les services managés de Cisco fonctionnent en collaboration avec l'équipe IT du client pour les aider à se dégager d'activités répétitives non essentielles à des initiatives IT stratégiques générant du chiffre d'affaires.

Plus de détails sur les services managés



Brochures en un coup d'œil





Services de formation

Personne ne connaît mieux l'environnement informatique du client que son équipe IT. Toutefois, pour que l'équipe suive la voie de sa transformation, il est essentiel qu'elle soit formée en permanence à de nouvelles compétences pour que l'entreprise réussisse.

Les services de formation Cisco sont à la disposition des clients pour les assister dans tous leurs besoins de formation. Pour la gamme de commutateurs Cisco Catalyst 9200, Cisco propose un cours de formation spécifique, dispensé soit par un instructeur, soit en format

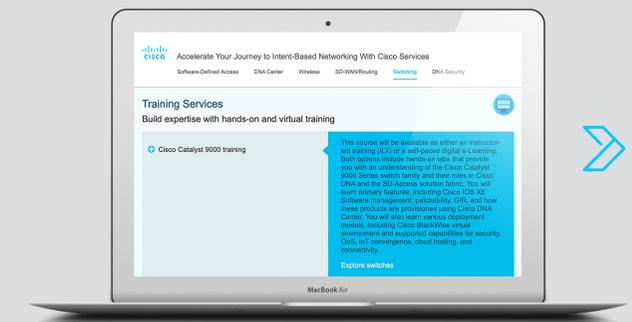
numérique par eLearning.

Les services de formation Cisco sont à la disposition des clients pour les assister dans tous leurs besoins de formation. Pour la gamme de commutateurs Cisco Catalyst 9200, Cisco propose un cours de formation spécifique, dispensé soit par un instructeur, soit en format numérique par eLearning.

Les deux options offrent des labos pratiques donnant aux participants une meilleure compréhension de la gamme Cisco Catalyst 9000 et de son rôle au sein de Cisco DNA et de la solution SD-Access.

Les personnes suivant la formation apprendront les principales fonctionnalités, notamment la gestion du logiciel Cisco IOS XE, les mises à niveau, GIR et la mise à disposition de ces produits avec un Cisco DNA Center. Les participants découvriront aussi les différents modèles de déploiement, notamment l'environnement virtuel Cisco StackWise et les fonctionnalités prises en charge pour la sécurité, la qualité des services, la convergence IoT, l'hébergement et la connectivité au cloud.

Pour en savoir plus sur les services de formation



Services techniques

Les solutions personnalisables étant devenues la nouvelle norme, les clients ont besoin d'un modèle d'assistance adapté, capable de traiter la solution dans son intégralité, pas seulement des produits raccordés les uns aux autres.

C'est pourquoi Cisco dispose d'experts en solution qui servent de contact central et facilitent la résolution de tous les problèmes des clients avec un des produits au sein de leur déploiement.

L'assistance Cisco Solution Support combine l'assistance sur les produits Cisco (Cisco Smart Net Total Care ou Software Support) avec une assistance au niveau de la solution globale.

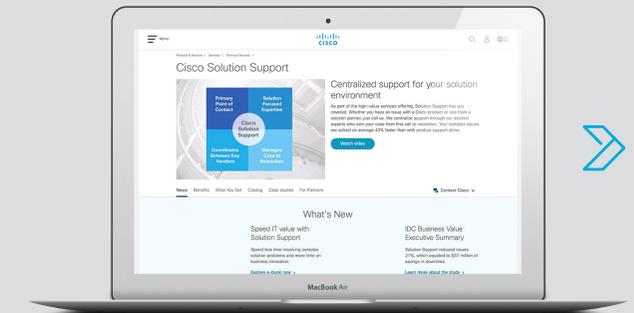
Les clients bénéficient ainsi d'une assistance technique pour leurs commutateurs Catalyst 9200 et leur environnement SD-Access en même temps.

L'équipe Cisco réunit des experts sur Cisco DNA et coordonne les équipes d'assistance produit, le cas échéant. Elle a également la charge de chaque cas soulevé par le client, depuis l'appel initial jusqu'à sa résolution.

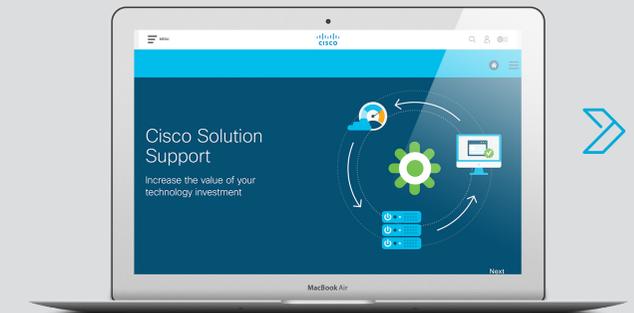
Lors d'une étude Cisco portant sur 10 000 cas d'assistance, l'équipe Cisco Solution Support a résolu des problèmes complexes 43 % plus vite, en moyenne, que l'équipe d'assistance produit.

Cela permet aux clients d'assurer les performances et la fiabilité de la solution, de la faire évoluer plus vite tout en conservant les performances opérationnelles et en optimisant les retours sur investissements.

Pour en savoir plus sur les services techniques



Pour se documenter sur l'assistance Cisco Solution support



Passer aux logiciels

La gamme de commutateurs Cisco Catalyst 9200 étend le potentiel de la mise en réseau Intent-Based et l'innovation matérielle et logicielle apportée par les Catalyst 9200 à une plus large variété de déploiements.

Les commutateurs Catalyst 9200 proposent des fonctionnalités étoffées, idéales pour les déploiements en succursale simple ou en entreprise moyenne. Fidèle à la devise de sa famille, la gamme Catalyst 9200 offre la simplicité sans compromis : sécurisée, toujours active avec une simplicité des IT.

Le logiciel de la plate-forme Cisco permet d'améliorer le réseau de vos clients en matière d'innovation et d'automatisation, tout en le protégeant des menaces. Cisco IOS XE et l'architecture DNA sont dotés de puissantes fonctionnalités qui aident vos clients à réaliser leur vision pour le réseau.

La plate-forme logicielle de Cisco qui soutient toute la gamme Cisco Catalyst 9000 est conçue pour satisfaire aux besoins de vos clients en matière de commutation et de communications sans fil, tout en assurant de hautes performances en toute simplicité :



Cisco IOS XE



La base de SD-Access



Intelligence

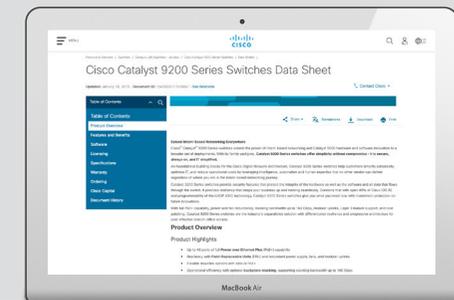


Routeur IP haute performance



Logiciels proposés

Pour en savoir plus sur les logiciels liés aux Cat 9200



Cisco IOS XE

Le logiciel Cisco IOS XE donne aux clients un meilleur niveau de configuration, exploitation et surveillance sur le réseau grâce à l'automatisation. Le logiciel est ouvert, basé sur les normes en vigueur et couvre tout le cycle de vie d'un dispositif sur le réseau. L'option d'automatisation comprend :

Un dimensionnement automatique des appareils permet aux clients de mettre automatiquement à jour les images logicielles et d'installer des fichiers de configuration sur les commutateurs lors de leur déploiement initial.

Une configuration par API fournit de robustes API ouvertes sur NETCONF et RESTCONF, avec des modèles de données YANG pour les outils externes, afin de dimensionner les ressources du réseau.

Une visibilité granulaire permet une télémétrie par modélisation pour diffuser les données issues d'un commutateur à destination et une surveillance du réseau en quasi temps réel, ce qui conduit à détecter et résoudre rapidement les défaillances.

Des mises à jour du logiciel transparentes et des corrections à froid répondent aux bogues critiques et vulnérabilités de sécurité. Cela permet aux clients d'ajouter des correctifs entre des opérations de maintenance régulières.

Les Cisco Trust Anchor Technologies assurent la haute sécurité des commutateurs Cisco Catalyst 9200 en permettant la garantie d'authenticité matérielle et logicielle pour la confiance à la chaîne d'approvisionnement.

Pour en savoir plus sur Cisco IOS XE





La base de SD-Access

Cisco DNA avec SD-Access est une architecture définie par logiciels qui accélère et simplifie les opérations des clients sur le réseau. L'architecture programmable libère le personnel IT des tâches répétitives et fastidieuses, liées à la configuration du réseau pour qu'il puisse se concentrer sur l'innovation.

SD-Access permet une automatisation par application de politiques depuis la périphérie jusqu'au cloud avec des capacités fondamentales regroupant le déploiement simplifié des appareils, la gestion unifiée des réseaux filaires et sans fils, la virtualisation et la segmentation du réseau, des politiques par groupes et des analyses contextuelles.

SD-Access fournit également aux clients l'assurance qu'ils disposent d'une visibilité et d'une surveillance sur le réseau complet, ainsi qu'une excellente QoE (qualité d'expérience) de bout en bout. Symbole de simplicité, SD-Access permet des résolutions et des réparations rapides. Il peut disposer de fonctionnalités Plug-and-play pour faciliter son déploiement en succursale. Il constitue donc une plate-forme idéale pour les commutateurs Catalyst 9200.

Pour en savoir plus sur SD-Access



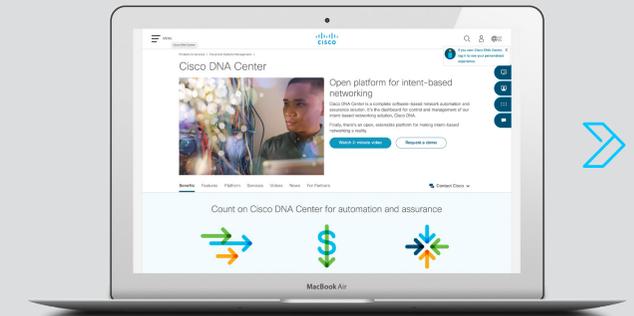
Intelligence

Les commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200 sont conçus pour être intelligents et disposent de plusieurs avantages opérationnels qui facilitent leur intégration, accès et gestion.

L'interface WebUI est un outil intégré de gestion d'appareil par interface graphique qui simplifie le déploiement de l'appareil et sa gestion. L'outil est fourni avec l'image par défaut, les clients n'ont donc pas besoin d'activer quoi que ce soit ou d'installer une licence sur l'appareil. Des étiquettes RFID sont intégrées aux commutateurs pour simplifier la gestion d'inventaire et de ressources. Des voyants LED bleus les rendent facilement visibles.

L'énergie électrique consommée est réduite au minimum grâce à une conservation optimale par EEE (Energy Efficient Ethernet) sur les ports RJ-45 et des opérations de faible puissance compatibles avec les meilleures capacités de gestion et de consommation d'énergie. Leur dépannage et leur configuration peuvent s'effectuer par dispositif Bluetooth, ce qui permet aux clients d'utiliser l'interface sans fil comme port de gestion IP.

Pour en savoir plus sur l'intelligence opérationnelle



Consulter le guide de démarrage pour une mise en réseau Intent-Based





Routage IP haute performance

L'architecture de routage matériel Cisco Express Forwarding (CEF) fournit des performances extrêmement élevées pour le routage IP des commutateurs Cisco Catalyst 9200. CEF est une technologie de pointe pour la commutation IP en couche 3 qui optimise les performances et l'évolutivité des réseaux avec des modèles de trafic importants et dynamiques, comme l'Internet, dans le cas de réseaux caractérisés par des applications sur le web intensives ou des sessions interactives.

L'architecture de routage matériel de CEF comprend les protocoles de routage monodiffusion IP, Advanced IP, le protocole Enhanced Interior Gateway Routing et Intermediate System-to-Intermediate System version 4 pour équilibrer la charge et établir des LAN évolutifs.

Pour en savoir plus sur le routage IP à haute performance



Logiciels proposés

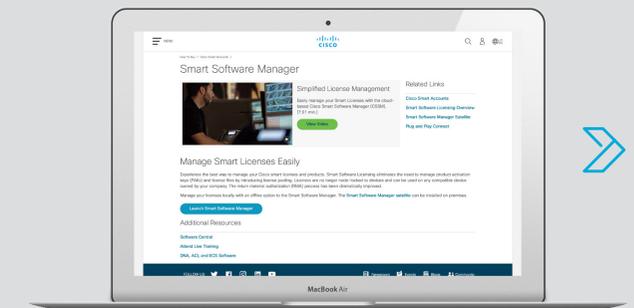
La gamme de commutateurs Cisco Catalyst 9000 dispose d'un système de licence simplifié :

La licence de base comprend les options de licence Network Essentials et Network Advantage qui sont liées au matériel. Les options couvrent les éléments fondamentaux de commutation, l'automatisation de gestion, le dépannage et des fonctionnalités de commutation avancées. Ces licences de base sont perpétuelles et n'expirent jamais.

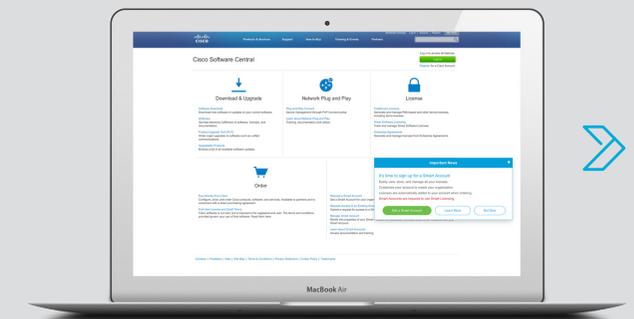
La licence supplémentaire comprend les options Cisco DNA Premier, DNA Advantage et DNA Essentials. Les fonctionnalités apportent les innovations de Cisco en matière de commutateurs et Cisco DNA Center. Des licences pour DNA sont fournies par abonnement de 3, 5 et 7 ans.

Des abonnements Cisco DNA Premier proposent en outre une manière flexible d'acquérir des logiciels pour les domaines de l'accès, WAN et du data center. Les clients peuvent également gérer leurs licences en créant des comptes Smart avec le Cisco Smart Software Manager et commander des licences à partir d'un site web centralisé.

Pour en savoir plus sur le Cisco Smart Software Manager



Consulter le Cisco Software Central





Valoriser Catalyst 9200 avec Cisco Capital

Les questions de vos clients liées au financement d'une solution peuvent bloquer le processus de vente. Surmontez cela avec Cisco Capital, une solution de financement et de crédit-bail adaptée à tous vos besoins et à ceux de vos clients. Cisco Capital peut prolonger les 30 jours habituels de crédit aux partenaires, financer les investissements technologiques de vos clients ou faciliter leur achat d'équipements d'occasion certifiés.

Il existe trois façons simples d'utiliser le service :

Easylease qui est un plan de paiement sur 36 mois. Calculez les frais liés aux technologies de vos clients, puis divisez par 36. C'est le montant que vos clients paieront chaque mois. Au terme du plan, renvoyez la technologie ou payez 1 % du coût total pour l'acquérir.

Options de paiement commerciales Pour les contrats dépassant 200 000 GBP, les clients peuvent investir dans la technologie avec des taux d'intérêt compétitifs et diverses options à l'issue du plan.

Cisco Easy Pay Prenez 90 % du prix du matériel Cisco, ajoutez 100 % de vos frais pour les services et logiciels Cisco puis divisez par 36 pour obtenir les mensualités de vos clients. À l'issue du plan, choisissez entre retourner, mettre à jour ou garder la technologie pour 10 % du prix du matériel d'origine.

Voici un aperçu de Cisco Capital



Les avantages de Cisco Capital

Cisco Capital est bien plus qu'une aide à vos clients pour investir dans les nouvelles technologies pour leur transformation numérique. Cisco Capital offre à vos clients différentes options pour parvenir à un financement adapté à leurs besoins spécifiques. En aidant vos clients à trouver leur financement, vous pouvez décrocher plus rapidement le contrat et vous tourner vers de nouveaux clients.

Tout le monde profite des avantages de Cisco Capital :

Avantages pour le distributeur

- Libérer les lignes de crédit du revendeur
- Différencier son activité en apportant plus de valeur aux partenaires
- Augmenter vos revenus récurrents grâce aux abonnements pluriannuels

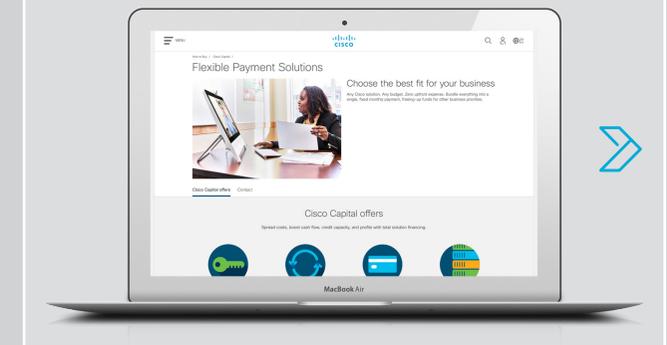
Avantages pour le partenaire

- Obtenir des contrats avec les clients en proposant diverses options de financement
- Se protéger des fluctuations monétaires
- Garantir la pleine valeur de contrat plus rapidement
- Aider à regrouper plus de services dans les offres revendeurs

Avantages pour le client

- Étaler le total des coûts sur 3 ans ou plus
- Pouvoir payer la SOLUTION COMPLÈTE par mensualités
- Financement de 0 % possible pour les investissements technologiques
- Accélérer l'avancée de la transformation numérique

Pour en savoir plus sur l'offre de Cisco Capital



Le besoin de pouvoir répondre rapidement aux menaces sophistiquées, à l'évolution IoT et à l'intégration de la mobilité et du cloud accélère le rythme du changement au sein du réseau. Les clients subissent les menaces s'ils ne tiennent pas le rythme.

Les commutateurs Cisco Catalyst 9200 constituent le choix qui s'impose pour la transformation du réseau de vos clients.

Les commutateurs de la gamme Catalyst 9200 permettent aux clients de simplifier la complexité, d'optimiser les IT et de réduire les dépenses opérationnelles en tirant parti des renseignements issus du réseau, de l'automatisation et de l'expertise humaine.

Donnez à vos clients la possibilité de bâtir dès aujourd'hui l'infrastructure des réseaux de demain, assistés par les services et les logiciels issus des experts des réseaux d'entreprise.



Contactez vos experts en services Cisco chez Tech Data!

Tél.: 0123 45 67 78 90

E-mail: frbucisco@techdata.fr